

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым советом университета  
(протокол от 24.02.2026 №15)

**Системы менеджмента качества в вагонном  
хозяйстве**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

Направленность (профиль) Грузовые вагоны

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Виды контроля в семестрах:  
зачет 7

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>)  | 7 (4.1) |       | Итого |       |
|--------------------------------------------|---------|-------|-------|-------|
| Неделя                                     | 16 2/6  |       |       |       |
| Вид занятий                                | уп      | рп    | уп    | рп    |
| Лекции                                     | 16      | 16    | 16    | 16    |
| Практические                               | 32      | 32    | 32    | 32    |
| Конт. ч. на аттест. в<br>период ЭС         | 0,15    | 0,15  | 0,15  | 0,15  |
| В том числе в<br>форме<br>практ.подготовки | 32      | 32    | 32    | 32    |
| Итого ауд.                                 | 48      | 48    | 48    | 48    |
| Контактная работа                          | 48,15   | 48,15 | 48,15 | 48,15 |
| Сам. работа                                | 51      | 51    | 51    | 51    |
| Часы на контроль                           | 8,85    | 8,85  | 8,85  | 8,85  |
| Итого                                      | 108     | 108   | 108   | 108   |

Программу составил(и):

*к.т.н., Доцент, Коркина С.В.; к.т.н., Доцент, Жебанов А.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Системы менеджмента качества в вагонном хозяйстве**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 215)

составлена на основании учебного плана: 23.05.03-26-1-ПСЖДгв.pli.plx

Направление подготовки 23.05.03 ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ Направленность (профиль) Грузовые вагоны

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Вагонное хозяйство и наземные транспортные комплексы**

Зав. кафедрой

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Цель и задачи дисциплины – формирование базовых понятий, обеспечивающих возможность разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента качества предприятий вагонного хозяйства; знаний и умений в области методов и методик разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии систем менеджмента предприятий вагонного хозяйства; современных методов и инструментов повышения качества, результативности и эффективности существующих процессов и процедур предприятий вагонного хозяйства; нормативной и методической базы для совершенствования деятельности предприятий вагонного хозяйства посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных учебным планом в части представленных ниже знаний, умений и навыков. |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.ДВ.02.01 |
|-------------------|---------------|

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ПК-7 Способен планировать производственно-хозяйственную деятельность подразделения вагонного хозяйства

ПК-7.2 Разрабатывает мероприятия по совершенствованию системы управления и организации производственно-хозяйственной деятельностью подразделений вагонного хозяйства

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.1.1      | основные способы и методы организации работ в вагонном хозяйстве с целью повышения общей эффективности производства и качества продукции (услуг); основную нормативную документацию ОАО "РЖД" в области менеджмента качества; методы СМК; порядок разработки и внедрения СМК на предприятиях вагонного хозяйства |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.2.1      | определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта при использовании системы менеджмента качества и элементов бережливого производства                                                                                                                                |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.3.1      | методиками построения анализа качества производственных процессов с использованием системы менеджмента качества; навыками разработки мероприятий по применению системы менеджмента качества с целью оптимизации деятельности структурных подразделений вагонного хозяйства                                       |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                             | Семестр / Курс | Часов | Примечание              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------------------|
|             | <b>Раздел 1. Управление качеством. Сущность СМК</b>                                                                                                                   |                |       |                         |
| 1.1         | Введение в дисциплину. История возникновения и развития систем менеджмента качества. Мировые системы менеджмента качества и опыт их внедрения в РФ /Лек/              | 7              | 2     |                         |
| 1.2         | Разработка и внедрение международного семейства стандартов ИСО /Пр/                                                                                                   | 7              | 4     | Практическая подготовка |
| 1.3         | Роль и задачи службы управления качеством. Методы управления качеством в вагонном хозяйстве как инструмент СМК /Лек/                                                  | 7              | 2     |                         |
| 1.4         | Прикладные методы анализа качества (Исикавы, Парето, диаграмма рассеивания) /Пр/                                                                                      | 7              | 6     | Практическая подготовка |
|             | <b>Раздел 2. Система международных стандартов. Сертификация СМК и конкурентоспособность.</b>                                                                          |                |       |                         |
| 2.1         | Международное семейство стандартов ИСО 9000-9004. Основные этапы развития стандартизации. Уровни сферы сертификации /Лек/                                             | 7              | 2     |                         |
| 2.2         | Метод "8 шагов" в СМК предприятия ж.д. транспорта. /Пр/                                                                                                               | 7              | 4     | Практическая подготовка |
|             | <b>Раздел 3. Принцип построения модели управления качеством и функционирования СМК. Внедрение и развитие СМК</b>                                                      |                |       |                         |
| 3.1         | Разработка систем менеджмента качества на предприятиях ОАО "РЖД". Стратегия управления качеством. Процессная модель управления качеством. /Лек/                       | 7              | 2     |                         |
| 3.2         | Разработка документации для создания системы менеджмента качества. /Пр/                                                                                               | 7              | 4     | Практическая подготовка |
| 3.3         | Требования к системам менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) /Пр/                                                                                                | 7              | 2     | Практическая подготовка |
|             | <b>Раздел 4. Категории и элементы управления качеством. Преимущества. Затраты на качество. Командная работа персонала при внедрении СМК. Оценка эффективности СМК</b> |                |       |                         |

|                                                                 |                                                                                                                                                                             |   |      |                         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|-------------------------|
| 4.1                                                             | Категории и элементы управления качеством в компании ОАО «РЖД»<br>Конкурентоспособность и преимущества предприятий вагонного хозяйства при внедрении систем качества. /Лек/ | 7 | 2    |                         |
| 4.2                                                             | Внедрение и поддержание в рабочем состоянии СМК. /Пр/                                                                                                                       | 7 | 4    | Практическая подготовка |
| 4.3                                                             | Система мотивация персонала. Живая среда. Корпоративная этика. Работа в командах. Аудит и сертификация СМК /Лек/                                                            | 7 | 2    |                         |
| 4.4                                                             | Корпоративная этика. Работа в команде при внедрении СМК /Пр/                                                                                                                | 7 | 4    | Практическая подготовка |
| <b>Раздел 5. Инструменты и методы Бережливого производства.</b> |                                                                                                                                                                             |   |      |                         |
| 5.1                                                             | Инструменты и методы Бережливого производства. Бережливое производство на предприятиях по техническому обслуживанию и ремонту вагонов /Лек/                                 | 7 | 4    |                         |
| 5.2                                                             | Методология "Бережливого производства" при ремонте и обслуживании подвижного состава. Картирование потока создания ценности /Пр/                                            | 7 | 4    | Практическая подготовка |
| <b>Раздел 6. Самостоятельная работа</b>                         |                                                                                                                                                                             |   |      |                         |
| 6.1                                                             | Подготовка к лекциям /Ср/                                                                                                                                                   | 7 | 8    |                         |
| 6.2                                                             | Подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                                                                                                     | 7 | 32   |                         |
| 6.3                                                             | Изучение нормативной документации ОАО "РЖД" в области создания, развития и поддержания функционирования СМК в подразделениях компании и вагонном хозяйстве /Ср/             | 7 | 11   |                         |
| <b>Раздел 7. Контактные часы на аттестацию</b>                  |                                                                                                                                                                             |   |      |                         |
| 7.1                                                             | Зачет /КЭ/                                                                                                                                                                  | 7 | 0,15 |                         |

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие                                                                        | Издательство, год                          | Эл. адрес                                                       |
|------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | ред. Козырев В. А.  | Менеджмент на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для вузов ж.-д. трансп. | М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009 | <a href="https://umcздт.ru/books/">https://umcздт.ru/books/</a> |

##### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители               | Заглавие                                                                                                           | Издательство, год                          | Эл. адрес                                                       |
|------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Л2.1 | Терешина Н. П.,<br>Сорокина А. В. | Эффективность корпоративного управления на железнодорожном транспорте: учеб. пособие для студ. вузов ж.-д. трансп. | М.: УМЦ по образов. на ж.-д. трансп., 2009 | <a href="https://umcздт.ru/books/">https://umcздт.ru/books/</a> |

| <b>6.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6.2.1.1                                                                                                               | Microsoft Office                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>6.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6.2.2.1                                                                                                               | Информационная справочная система Техэксперт <a href="https://tech.company-dis.ru">https://tech.company-dis.ru</a>                                                                                                                                                                                                                |
| 6.2.2.2                                                                                                               | Информационная справочная система "Гарант" <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                |
| 6.2.2.3                                                                                                               | База данных совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества - <a href="https://www.sovetgt.org">https://www.sovetgt.org</a>                                                                                                                                                                               |
| 6.2.2.4                                                                                                               | База данных АСПИЖТ <a href="https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/">https://www.samgups.ru/lib/elektronnye-resursy/res/baza-dannykh-aspizht/</a>                                                                                                                                                |
| 6.2.2.5                                                                                                               | Открытые данные Росжелдора <a href="http://www.roszeldor.ru/opendata">http://www.roszeldor.ru/opendata</a>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7.1                                                                                                                   | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).                                 |
| 7.2                                                                                                                   | Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и/или звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное). |
| 7.3                                                                                                                   | Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.                                                                                                                        |
| 7.4                                                                                                                   | Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.                                                                                                                                                                                                                                                    |